

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VASTGOEDEXPERTS**

**Vastgoedexperts**, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te 2430 Laakdal (België), Langvoort 17 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0667.567.856 (hierna "Vastgoedexperts" genoemd) is een onderneming gespecialiseerd in EPC keuringen, elektrische keuringen, regularisatie van elektriciteit, elektrische installaties en stookolie, opmaak van plaatsbeschrijvingen, stookolietank keuringen, plaatsing van rookdetectors, vastgoedfotografie, ontwerp en plaatsing van immoborden, gaskeuringen, blowerdoor testen, veiligheidscoördinatie, ventilatieverslaggeving, opmaak van EPB-verslagen voor nieuwbouw en asbestinventaris.

De klant kan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn die in een contractuele relatie van welke aard dan ook met Vastgoedexperts komt te staan (hierna de "Klant" genoemd) of iedere persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte goederen of diensten verwerft (hierna de "Consument Klant" genoemd).

### **Artikel 1 - Toepassingsgebied**

- 1.1** Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in de offerte, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomsten met Vastgoedexperts.
- 1.2** Het sluiten van een overeenkomst met Vastgoedexperts houdt de integrale kennisname alsook de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden van Vastgoedexperts in.
- 1.3** Vastgoedexperts behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen in lijn met de economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene voorwaarden treden automatisch in werking binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen na mededeling van de nieuwe algemene voorwaarden aan de Klant. De Klant is evenwel gerechtigd om de overeenkomst met Vastgoedexperts te beëindigen, zonder betaling van enige schadevergoeding, mits verzending van een aangetekend schrijven aan Vastgoedexperts binnen de gestelde termijn van 10 (tien) werkdagen na mededeling van de nieuwe algemene voorwaarden aan de Klant.
- 1.4** De toepassing van de algemene voorwaarden van Vastgoedexperts sluit de toepassing van enige andere (algemene of bijzondere) voorwaarden van de Klant uit.

### **Artikel 2 - Overeenkomst**

- 2.1** De offertes van Vastgoedexperts die zij richt aan Klanten (met uitzondering van Consument Klanten) zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Niet schriftelijk bevestigde orders van een Klant binden Vastgoedexperts evenmin.
- 2.2** Alle offertes van Vastgoedexperts worden opgemaakt op basis van de gegevens en wensen van de Klant. Elke wijziging van gegevens en wensen kan aanleiding geven tot een herziening van de voorwaarden zoals opgenomen in de offerte.
- 2.3** Tussen Vastgoedexperts en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening van de offerte door beide partijen binnen de geldigheidstermijn van de offerte zoals aangegeven op de offerte dan wel, in geval van een Consument Klant, op het ogenblik dat de Consument Klant de offerte schriftelijk bevestigt binnen de gestelde geldigheidstermijn.

- 2.4** Vastgoedexperts is gerechtigd om de betaling van een voorschot van de overeengekomen prijs te vorderen, zoals bepaald in de offerte, in welk geval er pas een overeenkomst tot stand komt na de integrale betaling ervan.

### **Artikel 3 - Prijs**

- 3.1** Tenzij de partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling overeenkomen, zal Vastgoedexperts de overeenkomst uitvoeren tegen de prijs die in de bevestigde offerte tussen Vastgoedexperts en de Klant werd overeengekomen.
- 3.2** De prijs omvat digitale certificaten, die gelden als origineel. Papieren versies kunnen op aanvraag tegen een meerprijs bekomen worden.
- 3.3** De prijzen zijn exclusief BTW (met uitsluiting van de prijzen die ten aanzien van de Consument Klant worden gemaakt die telkens inclusief BTW en alle lasten en kosten zijn die de Consument Klant dient te betalen). De prijzen zijn bovendien exclusief de kosten waarmee de tussenkomst van derde partijen gepaard gaat, zoals bijvoorbeeld – doch niet beperkt tot - in het kader van overeenkomsten die betrekking hebben op het regulariseren van tankinstallaties.
- 3.4** De prijs wordt gemaakt op basis van de gegevens die in het bezit zijn van Vastgoedexperts. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om alle gegevens aan Vastgoedexperts te verstrekken die nodig zijn om de prijs vast te leggen, en bovendien dat de aangebrachte gegevens in dit kader correct zijn. Indien achteraf blijkt dat de door de Klant verstrekte gegevens, op basis waarvan de prijs tot stand is gekomen, niet correct waren of intussen zijn gewijzigd, zal dit aanleiding geven tot een herziening van de prijs.
- 3.5** Diensten die niet werden overeengekomen in de bevestigde offerte en aldus niet in de overeengekomen prijs zijn begrepen, zullen aan de Klant bijkomend worden aangerekend tegen een nader overeen te komen prijs, zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot het legen van een stookolietank tegen een door Vastgoedexperts aangegeven vaste prijs per te verwijderen liter mazout.
- 3.6** Vastgoedexperts behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen indien, na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer objectieve kostprijsfactoren (met inbegrip van doch niet beperkt tot de prijzen van energie en loonkost) een aantoonbare verhoging ondergaan. Vastgoedexperts zal de Klant in voorkomend geval op de hoogte brengen van de prijsstijging, waarna de Klant het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen mits kennisgeving per aangetekend schrijven aan Vastgoedexperts binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen nadat de Klant werd geïnformeerd omtrent de prijsstijging.

### **Artikel 4 - Betaling**

- 4.1** Behoudens andersluidende bepalingen, zijn de facturen van Vastgoedexperts onmiddellijk betaalbaar na de uitgiftedatum van de factuur op de bankrekening zoals weergegeven op de factuur. Alle betalingen geschieden in EURO.
- 4.2** Klachten met betrekking tot een factuur zijn enkel ontvankelijk indien de Klant Vastgoedexperts hiervan schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte brengt binnen een termijn van 8 (acht) werkdagen na de uitgiftedatum van de factuur, zonder dat zulke kennisgeving enige erkenning vanwege Vastgoedexperts van de inhoud ervan zou betekenen. Bij gebreke aan zulke kennisgeving wordt de factuur als door de Klant aanvaard beschouwd zonder enig voorbehoud.

- 4.3** Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt Vastgoedexperts zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende overeenkomsten te schorsen, dit eveneens zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, in welk verband Vastgoedexperts zich dan ook het recht voorbehoudt om -bijvoorbeeld- de aflevering van het EPC-certificaat op te schorten totdat de factuur in kwestie werd betaald door de Klant.
- 4.4** Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum zal de Klant (met uitzondering van de Consument Klant) tevens automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse interest van 12,5% verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur op het openstaande factuurbedrag. Bovendien zal de Klant automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire som van 10% op het openstaande factuurbedrag, BTW exclusief, met een minimum van 250 EUR, verschuldigd zijn zonder afbreuk te doen aan het recht van Vastgoedexperts om de effectief geleden schade in zulk geval integraal te vorderen van de Klant.
- 4.5** Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum zal aan de Consument Klant een eerste kosteloze herinnering worden verstuurd. Bij gebreke van betaling binnen de voorziene betaaltermijn van veertien kalenderdagen zoals vermeld op de eerste herinnering, zullen verwijlinteressen conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd zijn. Bovendien zal de Consument Klant, een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, waarvan het bedrag niet hoger is dan:
- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
  - 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
  - 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
- De kosten voor een bijkomende herinnering bedragen 7,50 euro vermeerderd met de op het ogenblik geldende van de verzending geldende portokosten.
- 4.6** Een betaling zal eerst worden toegerekend op de verschuldigde interesten en forfaitaire schadevergoedingen en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst opeisbaar zijn.

## **Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1** Vastgoedexperts verbindt zich ertoe om de overeenkomst met de Klant volgens de regels van de kunst uit te voeren.
- 5.2** Indien er in de offerte een termijn werd overeengekomen tot het leveren van de diensten is deze termijn, behoudens in geval van een overeenkomst met een Consument Klant, te allen tijde strikt indicatief en zonder enige resultaatsverbintenis in hoofde van Vastgoedexperts. Vastgoedexperts verbindt zich er nochtans toe haar uiterste best te doen om dergelijke termijnen na te leven. Vertraging in de levering geeft geen aanleiding tot een recht op enige schadevergoeding in hoofde van de Klant, noch een recht om de overeenkomst met Vastgoedexperts te beëindigen.

Indien er in de overeenkomst met een Consument Klant een termijn werd overeengekomen tot het leveren van de diensten, is deze termijn bindend voor Vastgoedexperts. In het geval Vastgoedexperts de overeengekomen termijn ten aanzien van Consument Klanten niet nakomt, is de Consument Klant gerechtigd om te verzoeken de levering te laten plaatsvinden binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Indien

Vastgoedexperts het nalaat om binnen deze aanvullende termijn te voldoen aan haar verbintenissen ten aanzien van de Consument Klant, zal de Consument Klant gerechtigd zijn om een vergoeding te vragen voor de schade die hij of zij hierdoor lijdt mits hij of zij deze kan bewijzen en/of om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen mits vergoeding van de kosten die Vastgoedexperts reeds heeft gemaakt.

- 5.3** Overeengekomen termijnen worden in ieder geval verlengd ingevolge eventuele vertragingen te wijten aan een derde en/of de Klant, waaronder doch niet beperkt tot laattijdig door de Klant aan Vastgoedexperts verstrekte informatie die noodzakelijk is om de uitvoering van de overeenkomst aan te vatten.
- 5.4** Indien het EPC-atteest niet kan worden afgeleverd vanwege het ontbreken van toewijzing van huis- en busnummers door het VEKA, zal Vastgoedexperts 80% van het totale bedrag in rekening brengen.

### **Artikel 6 – Meerwerken**

- 6.1** Iedere door de Klant bestelde wijziging of meerwerk vereist een voorafgaand schriftelijk akkoord van beide partijen, zoals vastgelegd in een nieuwe bestelbon die dient te worden ondertekend door de Klant.
- 6.2** Indien de Klant gedurende de uitvoering van de overeenkomst meerwerken oplegt of wijzigingen bestelt, is Vastgoedexperts gerechtigd om de vooropgestelde uitvoeringstermijn te verlengen.
- 6.3** De diensten die niet waren voorzien op de datum van de overeenkomst, zoals meerwerken of wijzigingen, worden gefactureerd op basis van een vooraf met de Klant overeengekomen prijs of aan het alsdan geldende uurtarief van Vastgoedexperts.

### **Artikel 7 – Duur, beëindiging en annulatie**

- 7.1** De overeenkomst tussen Vastgoedexperts en de Klant vat aan op de datum zoals schriftelijk overeengekomen en zal eindigen wanneer de diensten door Vastgoedexperts aan de Klant werden geleverd en de Klant alle verschuldigde betalingen onder de overeenkomst heeft volbracht.
- 7.2** De Klant is binnen 24 uur (werkdagen) voor aanvang van het geplande bezoek van Vastgoedexperts niet langer gerechtigd om de overeenkomst kosteloos te annuleren. Weekend- en feestdagen tellen niet mee in deze berekening.
- 7.3** Afspraken dienen geannuleerd te worden per mail aan [info@vastgoedexperts.com](mailto:info@vastgoedexperts.com). Vastgoedexperts zal onderstaande annulatiekosten in rekening brengen:
- |                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| Elektrische keuring   | EUR 100 excl. BTW           |
| EPC                   | EUR 70 excl. BTW            |
| EPC niet-residentieel | EUR 100 excl. BTW           |
| Asbestinventaris      | EUR 150 excl. BTW           |
| Plaatsbeschrijving    | EUR 100 excl. BTW           |
| Stookolietankkeuring  | EUR 70 excl. BTW            |
| Fotografie            | EUR 80 excl. BTW            |
| Tanksanering          | 50% van de uitvoeringsprijs |
- 7.4** Wanneer er geen geldige annulatie werd doorgegeven en Vastgoedexperts is nutteloos ter plaatse geweest, geldt onderstaande annulatiekost:
- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Elektrische keuring | EUR 100 excl. BTW |
|---------------------|-------------------|

EPC	EUR 90 excl. BTW
EPC niet-residentieel	EUR 350 excl. BTW
Asbestinventaris	EUR 250 excl. BTW
Plaatsbeschrijving	EUR 130 excl. BTW
Stookolietankkeuring	EUR 90 excl. BTW
Fotografie	EUR 115 excl. BTW
Tanksanering	50% van de uitvoeringsprijs

- 7.5** Vastgoedexperts heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te beëindigen in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van 7 (zeven) werkdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement van de Klant, of (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant.

In geval van zulke beëindiging behoudt Vastgoedexperts zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, interesten en schade die Vastgoedexperts hierdoor heeft geleden en worden alle vorderingen van Vastgoedexperts op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 8 – Garantie en klachten**

- 8.1** Vastgoedexperts staat ervoor in om diensten te leveren die overeenstemmen met de overeengekomen diensten en de regels van de kunst.
- 8.2** De Klant verbindt zich ertoe om de diensten na levering door Vastgoedexperts onmiddellijk te onderzoeken op hun conformiteit en zichtbare gebreken. Een eventueel gebrek aan overeenstemming tussen de overeengekomen diensten en de diensten die werden geleverd, dient onverwijld en uiterlijk 10 (tien) werkdagen na levering schriftelijk aan Vastgoedexperts te worden meegedeeld.
- 8.3** Klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontdekking ervan en uiterlijk 2 (twee) jaar na levering per aangetekend schrijven door de Klant aan Vastgoedexperts te worden meegedeeld.
- 8.4** De klachten dienen zeer nauwkeurig te worden omschreven.
- 8.5** In geval dat door Vastgoedexperts geleverde diensten in het kader van de overeenkomst met de Klant gebreken zouden vertonen, kan de Klant uitsluitend aanspraak maken op een herstelling, vervanging of prijsvermindering, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

Ten aanzien van Consument Klanten geldt in geval van klachten dat (i) de gebrekkige diensten in natura worden hersteld, zijnde door vervanging of herstelling, (ii) indien Vastgoedexperts niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de Consument Klant de vervanging of herstelling kan verrichten, de Consument Klant een prijsvermindering of de ontbinding van de overeenkomst kan vorderen, en (iii) de Consument Klant desgevallend aanspraak kan maken op een aanvullende schadevergoeding, mits deze op objectieve wijze kan worden aangetoond.

- 8.6** Klachten met betrekking tot diensten die na levering door de Klant of een derde partij zijn gewijzigd of gebreken die te wijten zijn aan de Klant of een derde partij worden niet in aanmerking genomen.

**8.7** De Klant is gehouden om Vastgoedexperts in staat te stellen de klacht te onderzoeken en dient derhalve zijn of haar volledige medewerking te verlenen.

**8.8** De onvoorwaardelijke aanvaarding van de diensten geleverd door Vastgoedexperts zal blijken uit de voorbehoudsloze ingebruikneming van de geleverde diensten.

### **Artikel 9 – Gegevensbescherming**

**9.1** Vastgoedexperts verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens die ze ontvangt van de Klant te behandelen in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

**9.2** Indien de Klant meer informatie wenst aangaande het privacybeleid van Vastgoedexperts, kan hij of zij contact opnemen met Vastgoedexperts via e-mail ([info@vastgoedexperts.com](mailto:info@vastgoedexperts.com)) of de privacyverklaring van Vastgoedexperts raadplegen op de website ([www.vastgoedexperts.com](http://www.vastgoedexperts.com)).

### **Artikel 10 – Overmacht**

**10.1** Indien de uitvoering van de overeenkomst wegens overmacht niet kan plaatsvinden, zal de tekortkomende partij de wederpartij hiervan op de hoogte brengen binnen een termijn van 2 (twee) werkdagen na aanvang van de overmachtssituatie. Onder overmacht wordt verstaan, de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden als gevallen van overmacht beschouwd: vertragingen of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, elektrische storingen, beslissingen of interventie van overheidswege en fouten en vertragingen te wijten aan derden.

**10.2** In geval de overmachtssituatie een onderbreking van de uitvoering tot gevolg heeft, worden de uitvoeringstermijn en de verplichtingen van de desbetreffende partij in ieder geval van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking. Partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.

**10.3** Indien de situatie van overmacht langer duurt dan 20 (twintig) werkdagen, is elke partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de andere partij tot betaling van enige vergoeding aan de eerste partij kan worden gehouden, met uitzondering van de kosten die Vastgoedexperts reeds heeft gemaakt voorafgaand aan de overmachtssituatie die ten laste van de Klant zullen zijn.

### **Artikel 11 – Plaatsbezoek**

**11.1** Vastgoedexperts zal, indien nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, een plaatsbezoek bij de Klant organiseren in samenspraak met de Klant. Bij dit plaatsbezoek dient de Klant of een vertegenwoordiger van de Klant aanwezig te zijn voor eventuele vragen en/of besprekingen.

**11.2** Indien een overeengekomen plaatsbezoek niet kan doorgaan – tenzij door een fout in hoofde van Vastgoedexperts - zal een annulatiekost worden aangerekend conform artikel 7.4.

**11.3** Als de Klant beslist dat Vastgoedexperts de afspraak voor de uitvoering met de huurder dient te maken, is de Klant verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de huurder. Als de huurder de afspraak niet nakomt, kan de eigenaar aansprakelijk worden gehouden en kunnen de annulatiekosten zoals vermeld in punt 7.4 aan de Klant worden aangerekend.

## **Artikel 12 – Verplichtingen van de Klant**

**12.1** De Klant is gehouden tot het verstrekken van de correcte en volledige gegevens aan Vastgoedexperts, teneinde haar in staat te stellen een prijs te berekenen die overeenstemt met de werkelijke kostprijs en om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.

**12.2** De Klant staat tevens in voor een goede en veilige toegankelijkheid van de plaats waar de diensten door Vastgoedexperts dienen geleverd te worden.

**12.3** De Klant is er tevens toe gehouden om, in geval de overeenkomst tussen Vastgoedexperts en de Klant (o.a.) betrekking heeft op het uitvoeren van een EPC-keuring, de (wettelijk verplichte) zgn. *aanstiplijst* volledig ingevuld en ondertekend voor te leggen aan Vastgoedexperts, en dit uiterlijk op de datum waarop Vastgoedexperts een plaatsbezoek heeft ingepland bij de Klant om de keuring te laten plaatsvinden.

Bij gebreke hieraan is Vastgoedexperts gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst (i.e. de EPC-keuring) op te schorten totdat de aanstiplijst ingevuld en ondertekend aan haar werd bezorgd, waarna er een nieuw plaatsbezoek zal worden vastgelegd.

## **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

**13.1** Behoudens in geval van bedrog of zware fout in hoofde van Vastgoedexperts, is Vastgoedexperts nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, of enige andere vorm van schade.

**13.2** Vastgoedexperts is bovendien nooit aansprakelijk voor schade die niet volgt uit een fout in haar hoofde, waaronder doch niet beperkt tot overmacht of aangebrachte wijzigingen door de Klant of een derde partij.

**13.3** De totale (contractuele en buitencontractuele) aansprakelijkheid van Vastgoedexperts voor directe schade wordt te allen tijde beperkt tot de prijs betaald door de Klant voor de geleverde diensten onder de offerte in kwestie.

**13.4** De schade toerekenbaar aan Vastgoedexperts zal, naar keuze van Vastgoedexperts, verholpen worden in natura, door vervanging of herstelling. Wanneer herstel in natura onmogelijk is of een onredelijke werklast met zich meebrengt, zal Vastgoedexperts de prijs zoals vastgelegd in de bevestigde offerte terugbetalen aan de Klant rekening houdend met het genot dat de Klant al heeft gehad van de diensten. In geval het een Consument Klant betreft is er een keuzerecht tussen een herstel in natura, een passende vermindering van de prijs of de ontbinding van de overeenkomst.

**13.5** De Klant zal Vastgoedexperts vrijwaren voor alle mogelijke kosten welke deze laatste zou oplopen in haar hoedanigheid van energiedeskundige, veroorzaakt door het niet (tijdig) afleveren van een ondertekende aanstiplijst aan Vastgoedexperts.

## **Artikel 14 – Deelbaarheid**

**14.1** Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar, nietig, niet-toepasbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen Vastgoedexperts en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## **Artikel 15 – Herroepingsrecht**

**15.1** Termijn voor de levering van de diensten: 14 dagen

Herroepingsrecht: U heeft een termijn van 14 kalenderdagen om de huidige bestelling te herroepen per e-mail aan info@vastgoedexperts.com indien u aankoopt als consument, doch erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat u het wettelijk herroepingsrecht als consument verliest zodra Vastgoedexperts de diensten (binnen de hoger gestelde termijn) heeft geleverd.

**15.2** Voor zover de Overeenkomst een "overeenkomst op afstand" in de zin van artikel I.8, 15° Wetboek Economisch Recht is dan wel een "overeenkomst gesloten buiten de verkooppunten" in de zin van artikel I.8, 31° Wetboek Economisch Recht, kan de consument beschikken over een herroepingsrecht.

Voor zover de uitvoering van de opdracht door Vastgoedexperts plaatsvindt tijdens de herroepingstermijn, i.e. binnen de 14 dagen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst conform artikel 1.5., beschikt de consument niet over een herroepingsrecht conform artikel VI.73,1° Wetboek Economisch Recht. De uitvoering van de opdracht kan maar een aanvang nemen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument en diens erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest gezien de opdracht zal worden uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn.

Voor zover de uitvoering van de opdracht door Vastgoedexperts plaatsvindt na de herroepingstermijn, i.e. op een tijdstip nadat de 14 dagen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst conform artikel 1.5. zijn verstreken, beschikt de consument wel degelijk over een herroepingsrecht conform artikel VI.67 ev. Wetboek Economisch Recht. Het herroepingsrecht omvat het recht voor de consument om af te zien van de overeenkomst zonder kosten en zonder opgave van redenen binnen de 14 dagen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst conform artikel 1.5. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument Vastgoedexperts binnen voormelde herroepingstermijn daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen via e-mail of een andere ondubbelzinnige schriftelijke verklaring ten aanzien van Vastgoedexperts. De uitoefening van het herroepingsrecht door de consument heeft tot gevolg dat de overeenkomst wordt beëindigd en de opdracht niet meer zal worden uitgevoerd door Vastgoedexperts.

Vastgoedexperts vergoedt alle van de consument ontvangen betalingen, onverwijld en in elk geval 14 dagen na de dag waarop ze wordt geïnformeerd van de beslissing van de consument om de overeenkomst te herroepen.

## **Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

**16.1** Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

**16.2** Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van deze algemene voorwaarden valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Turnhout tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.

\*\*\*